

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ OPERATORA TRANSPORTOWEGO z dnia 25.09.2000 r. zmienione Anekssem Nr 1, 2, 3 i 4 (TEKST JEDNOLITY)

Informacja o postanowieniach ogólnych warunków ubezpieczenia, o których mowa w art. 17
ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej
(Dz.U. 2015, poz. 1844)

RODZAJ INFORMACJI

NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ W OWU

Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia

§ 3
§ 4
§ 5

Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia

§ 6
§ 7 ust. 3
§ 12 ust. 6, 7 i 8
§ 14 ust. 3

Postanowienia ogólne § 1

- Ogólne warunki ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej operatora transportowego (zwane dalej OWU) mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych przez Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji „WARTA” Spółka Akcyjna, zwane dalej WARTA, z operatorami transportowymi będącymi osobami fizycznymi, osobami prawnymi lub jednostkami organizacyjnymi nie posiadającymi osobowości prawnej, zwanymi dalej „Ubezpieczającym”.
- Na podstawie niniejszych OWU mogą być zawierane następujące rodzaje umów ubezpieczenia:
 - umowa ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej przewoźnika drogowego w ruchu krajowym,
 - umowa ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej przewoźnika drogowego w ruchu międzynarodowym,
 - umowa ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej spedytora.
- Umowa ubezpieczenia może być zawarta na cudzy rachunek.

Wyjaśnienie pojęć § 2

Przez użyte w niniejszych OWU określenia rozumie się:

- operator transportowy** – przedsiębiorca prowadzący zarobkową, zarejestrowaną zgodnie z obowiązującymi przepisami prawnymi działalność przewozową, spedycyjną lub spedycyjno-przewozową, który zawarł umowę ubezpieczenia lub na rzecz którego została zawarta umowa ubezpieczenia;
- akt terrorystyczny** – użycie przemocy dla osiągnięcia celów politycznych, skierowanej przeciw społeczeństwu z zamiarem jego zastraszenia;
- kontener** – urządzenie transportowe o trwałym charakterze i odpowiedniej wytrzymałości zapewniającej możliwość wielokrotnego używania, o pojemności co najmniej jednego metra sześciennego, specjalnie zaprojektowane w celu ułatwienia przewozu towarów jednym lub kilkoma rodzajami środków transportu;
- list przewozowy lub inny dokument przewozowy** – dokument wystawiony zgodnie z ustawą Prawo przewozowe, zawierający następujące dane:
 - nazwisko lub nazwę i adres nadawcy przesyłki,
 - nazwisko lub nazwę i adres odbiorcy przesyłki,
 - nazwisko lub nazwę i adres przewoźnika,
 - miejsce przeznaczenia przesyłki (dokładny adres),
 - miejsce i datę załadunku przesyłki,
 - określenie rodzaju i gatunku przewożonego towaru, jego masy, liczby sztuk oraz sposobu opakowania i oznaczenia,
 - inne wskazania i oświadczenia wymagane albo dopuszczone zgodnie z przepisami ze względu na warunki danej umowy lub sposób rozliczeń.
- list przewozowy CMR** – dokument wystawiony zgodnie z Konwencją o Umowie Międzynarodowego Przewozu Drogowego Towarów (CMR);
- parking strzeżony** – teren wydzielony, całonocowo dozorowany, oświetlony w porze nocnej, wyposażony w urządzenia blokujące wjazd i wyjazd, które uniemożliwiają wjazd i wyjazd pojazdu bez zezwolenia osoby dozorującej parking;
- przesyłka** – towary przyjęte do przewozu na podstawie jednego listu przewozowego lub innego dokumentu przewozowego (objęte jedną umową przewozu);
- przewoźne** – wynagrodzenie za usługę przewozową;
- rabunek (rozbój)** – zabór mienia przez sprawcę w celu przywłaszczenia przy użyciu przemocy fizycznej lub groźby jej natychmiastowego użycia wobec Ubezpieczającego, osób za które ponosi

odpowiedzialność albo przez doprowadzenie Ubezpieczającego lub tych osób do stanu nieprzytomności lub bezbronności;

- SDR – Specjalne Prawa Ciągnienia/Special Drawing Rights/** – pieniądź kreowany przez Międzynarodowy Fundusz Walutowy;
- szkoda, na którą składają się:
 - szkoda rzeczowa** – szkoda polegająca na utracie, ubytku lub uszkodzeniu przesyłki lub
 - szkoda finansowa** – wyrażona w pieniądzu strata finansowa powstała w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem przez Ubezpieczającego zobowiązań z umowy przewozu lub spedykcji, nie obejmująca utraconych korzyści tj. korzyści które można by osiągnąć, gdyby zdarzenie powodujące szkodę nie zaistniało;
- wartości pieniężne** – pieniądze, będące w kraju lub za granicą prawnym środkiem płatniczym (waluta polska lub waluty obce), a także pełniące funkcję płatniczą: weksle, czek, czek podróżniczy, akredytywy, polecenia wypłat, przekazy i inne dokumenty bankowe i finansowe płatne w walucie polskiej lub walutach obcych oraz złoto, srebro i wyroby z tych metali, kamienie szlachetne i perły, a także pozostałe metale z grupy platynowców;
- włamanie do kontenera** – usunięcie przeszkody materialnej, będącej częścią konstrukcji lub specjalnym zamknięciem kontenera utrudniającym dostęp do jego wnętrza;
- wypadek środka transportu** – zdarzenie polegające na nagłym działaniu siły mechanicznej w momencie zetknięcia się pojazdu z osobami, przedmiotami, zwierzętami, a także przewrócenie się, wywrócenie się, wykoślenie się, spadnięcie, zatonięcie środka transportu.
- przedsiębiorca** – osoba fizyczna, osoba prawna i jednostka organizacyjna nie będąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową.

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej przewoźnika drogowego w ruchu krajowym § 3

- WARTA udziela ochrony ubezpieczeniowej w zakresie odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczającego dokonującego przewozu przesyłek:
 - zgodnie z obowiązującymi przepisami i prawnymi dotyczącymi wykonywania krajowego transportu drogowego,
 - na podstawie listu przewozowego lub – jeśli nie wystawiono listu przewozowego – na podstawie innego dokumentu przewozowego, w których są zamieszczone dane Ubezpieczającego: nazwa (nazwisko) i adres oraz inne wskazane w § 2 ust. 4.
- Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność Ubezpieczającego, którą ponosi on zgodnie z przepisami ustawy Prawo przewozowe za:
 - szkody rzeczowe, które nastąpiły w czasie między przyjęciem przesyłki do przewozu a jej wydaniem,
 - szkody finansowe powstałe w wyniku opóźnienia w dostawie – do wysokości podwójnej kwoty przewoźnego – zgodnie z art. 83 ustawy Prawo przewozowe.
- Ochroną ubezpieczeniową może być objęta odpowiedzialność cywilna Ubezpieczającego z tytułu zgłoszonych we wniosku o ubezpieczenie przewozów materiałów niebezpiecznych dokonywanych zgodnie z obowiązującymi na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przepisami prawnymi dotyczącymi przewozu materiałów niebezpiecznych, z wyjątkiem materiałów zaliczonych do klasy I i VII Umowy europejskiej dotyczącej międzynarodowego przewozu drogowego towarów niebezpiecznych (ADR).

Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej przewoźnika drogowego w ruchu międzynarodowym

§4

- WARTA udziela ochrony ubezpieczeniowej w zakresie odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczającego, dokonującego przewozu przesyłek:
 - zgodnie z obowiązującymi przepisami prawnymi dotyczącymi wykonywania międzynarodowego transportu drogowego,
 - na podstawie listu przewozowego CMR, w którym są zamieszczone dane Ubezpieczającego: nazwa (nazwisko) i adres.
- Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność Ubezpieczającego, którą ponosi on zgodnie z przepisami Konwencji o Umowie Międzynarodowego Przewozu Drogowego Towarów (zwanej dalej Konwencją CMR) za:
 - szkody rzeczowe, które nastąpiły w czasie między przyjęciem przesyłki do przewozu a jej wydaniem,
 - szkody finansowe powstałe w wyniku opóźnienia w dostawie – do wysokości kwoty przewoźnego, zgodnie z art. 23 pkt. 5 Konwencji CMR.
- Ochroną ubezpieczeniową może być objęta odpowiedzialność cywilna Ubezpieczającego z tytułu zgłoszonych we wniosku o ubezpieczenie przewozów materiałów niebezpiecznych dokonywanych na podstawie Umowy europejskiej dotyczącej międzynarodowego przewozu drogowego towarów niebezpiecznych (ADR), z wyjątkiem materiałów zaliczonych do klasy I i VII.

Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej spedytora

§5

- WARTA udziela ochrony ubezpieczeniowej w zakresie odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczającego wykonującego usługi spedycyjne na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz poza jej granicami.
- Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna Ubezpieczającego za szkody rzeczowe i szkody finansowe powstałe z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usług spedycyjnych w ramach zawartej umowy spedycji.
- Do usług spedycyjnych objętych ochroną ubezpieczeniową należą:
 - opracowywanie instrukcji wysyłkowych,
 - zawieranie umów o przewóz i przygotowanie dokumentów związanych z przewozem przesyłek,
 - załadunek i wyładunek przesyłek,
 - kontrola ilościowa i wagowa przesyłek,
 - znakowanie przesyłek,
 - pakowanie, przepakowanie towarów,
 - zgłaszanie przesyłek do ubezpieczenia,
 - zgłaszanie przesyłki do odprawy celnej,
 - składawanie przesyłek (z wyjątkiem składu celnego lub magazynu celnego) zgodnie z obowiązującymi dla danego rodzaju towaru przepisami, normami oraz zwyczajami przed rozpoczęciem przewozu, w trakcie przewozu oraz po zakończeniu przewozu przez okres nie dłuższy niż 30 dni dla każdego z wymienionych rodzajów składowania,
 - inne usługi spedycyjne, po uprzednim uzyskaniu akceptacji WARTY.
- Na wniosek Ubezpieczającego WARTA może również objąć ochroną ubezpieczeniową odpowiedzialność cywilną Ubezpieczającego za szkody rzeczowe i szkody finansowe powstałe z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usług logistycznych w ramach zawartej umowy spedycji.
- Do usług logistycznych objętych ochroną ubezpieczeniową należą:
 - kompletacja przesyłek,
 - konfekcjonowanie towarów,
 - dystrybucja towarów,
 - inne czynności logistyczne, po uprzednim uzyskaniu akceptacji WARTY.
- Odpowiedzialność WARTY z tytułu szkód finansowych wymienionych w ust. 2 i 4 ograniczona jest do wysokości 5% sumy ubezpieczenia ustalonej w umowie ubezpieczenia.
- Ochroną ubezpieczeniową może być objęta odpowiedzialność cywilna Ubezpieczającego z tytułu zgłoszonej we wniosku o ubezpieczenie spedycji materiałów niebezpiecznych, dokonywanej zgodnie z Umową europejską dotyczącą międzynarodowego przewozu drogowego towarów niebezpiecznych (ADR) oraz innymi przepisami prawnymi dotyczącymi przewozu materiałów niebezpiecznych obowiązującymi na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, z wyjątkiem materiałów zaliczonych do klasy I i VII ADR.
- W przypadku, gdy Ubezpieczający dokonuje również przewozu własnymi środkami transportu lub środkami transportu, którymi dysponuje na podstawie innego tytułu prawnego może on zawrzeć dodatkowo umowę ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej przewoźnika drogowego.

Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności WARTY

§6

- WARTA nie ponosi odpowiedzialności za następujące szkody:
 - powstałe wskutek winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego, jego pracowników oraz osób, które działają na zlecenie, w imieniu lub na rzecz Ubezpieczającego,
 - powstałe wskutek siły wyższej rozumianej jako: działania sił przyrody, działania wojenne, rewolucje, strajki, akty terrorystyczne,
 - powstałe w wyniku konfiskaty/przepadku przesyłki orzeczonego przez uprawnione do tego organa,
 - powstałe wskutek działania energii jądrowej i substancji radioaktywnych,
 - wynikające z tytułu kar pieniężnych, kar umownych, grzywien sądowych i administracyjnych, nałożonych na Ubezpieczającego, jego pracowników oraz osoby, które działają na zlecenie, w imieniu lub na rzecz Ubezpieczającego,
 - powstałe wskutek wady ukrytej towaru lub jego właściwości naturalnych,
 - polegające na braku miary, wagi lub objętości – w granicach obowiązujących norm ubytku naturalnego, ustalonego zgodnie z obowiązującymi przepisami lub przyjętymi zwyczajami,
 - powstałe z przyczyn występujących po stronie nadawcy lub odbiorcy, za które Ubezpieczający nie ponosi winy,
 - spowodowane przez osoby będące po użyciu alkoholu, narkotyków lub innych podobnie działających środków, za które Ubezpieczający ponosi odpowiedzialność oraz osoby, które działają na zlecenie, w imieniu lub na rzecz Ubezpieczającego,
 - powstałe w wartościach pieniężnych, papierach wartościowych, dziełach sztuki, zbiorach kolekcjonerskich wszelkiego rodzaju, zbiorach archiwalnych, dokumentach, planach, wzorach, prototypach,
 - powstałe w materiałach niebezpiecznych, chyba że ich przewozy lub spedycja zostały zgłoszone przez Ubezpieczającego we wniosku o ubezpieczenie,
 - powstałe w przesyłkach pocztowych, kurierskich lub mieniu przesiedlenia,
 - wyrządzone w środowisku naturalnym,
 - ujawnione w wyniku przeprowadzonej inwentaryzacji.
- Ponadto WARTA nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe, gdy Ubezpieczający działa jako:
 - przewoźnik:
 - wskutek niewłaściwego załadowania lub rozmieszczenia towaru na środku transportu przez nadawcę,
 - wskutek wydania towaru osobie nieuprawnionej,
 - wskutek użycia pojazdu nie przystosowanego do przewozu danego rodzaju towaru, niesprawnego technicznie lub prowadzonego przez osobę nieuprawnioną,
 - wskutek nieterminowego podstawienia pojazdu pod załadunek,
 - w wyniku niewykonania polecenia zmiany umowy przewozu,
 - z tytułu zadeklarowania w liście przewozowym wartości przesyłki zgodnie z art. 24 Konwencji CMR lub kwoty specjalnego interesu w dostawie przesyłki zgodnie z art. 26 Konwencji CMR.
 - z tytułu rabunku, przewozu kontenera, przewozu żywych zwierząt o ile zakres ochrony ubezpieczeniowej nie został rozszerzony na wniosek Ubezpieczającego i za opłatą dodatkowej składki poprzez włączenie do umowy ubezpieczenia Klauzuli zgodnie z Załącznikiem Nr 1.

- spedytor:
 - wskutek niewłaściwego opakowania, załadowania lub rozmieszczenia towaru na środku transportu przez nadawcę z wyjątkiem, gdy Ubezpieczający zobowiązany jest w ramach umowy spedycji do wykonania tych czynności,
 - wskutek błędów i nieporozumień wynikłych z otrzymania przez Ubezpieczającego zlecenia spedycyjnego zawierającego niedokładne, niekompletne lub nieprawidłowe dane.
- Na wniosek Ubezpieczającego WARTA może objąć ochroną ubezpieczeniową odpowiedzialność Ubezpieczającego, o której mowa w ust. 2 pkt. 1) f) na indywidualnie uzgodnionych warunkach i za opłatą dodatkowej składki. Wniosek winien być złożony do WARTY najpóźniej na 3 dni robocze przed rozpoczęciem przewozu.

Zawarcie umowy ubezpieczenia

§7

- Umowy ubezpieczenia, o których mowa w §§3, 4, 5 zawiera się na podstawie pisemnego wniosku o ubezpieczenie skierowanego do WARTY.
- Wniosek powinien zawierać co najmniej następujące dane:
 - imię, nazwisko lub nazwę i adres Ubezpieczającego,
 - zakres ryzyk, które mają być objęte ubezpieczeniem,
 - zakres terytorialny przewozów/spedycji,
 - okres ubezpieczenia,
 - rodzaj spedycji,
 - rodzaj towarów przewożonych, przyjmowanych do spedycji lub przyjmowanych na skład,
 - planowane w okresie ubezpieczenia przychody z tytułu wykonywanych usług przewozowych, spedycyjnych, logistycznych,
 - sumę ubezpieczenia,
 - informację o szkodach z ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej przewoźnika/spedytora powstałych w ciągu ostatnich trzech lat poprzedzających datę złożenia wniosku o ubezpieczenie,
 - wysokość kwoty, o którą będzie pomniejszone należne odszkodowanie (franszyza redukcyjna),
 - datę rozpoczęcia działalności przewozowej/spedycyjnej,
 - informację o przynależności do zrzeszeń przewoźników lub spedytorów,
- Ubezpieczający zobowiązany jest do udzielenia WARCIE odpowiedzi na wszelkie pytania podane we wniosku lub skierowane do niego w innej formie oraz do podania wszystkich znanych mu okoliczności niezbędnych do oceny ryzyka, zakresu odpowiedzialności oraz mających wpływ na wysokość składki. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązkiem ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane. Jeżeli Ubezpieczający udzielił niezgodnych z prawdą odpowiedzi na pytania, o których mowa w zdaniu pierwszym, WARTA nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności wynikłe z tego powodu. Jeżeli ubezpieczenie zostało zawarte na podstawie podanych przez Ubezpieczającego umyślnie nieprawdziwych danych WARTA nie ponosi odpowiedzialności za szkodę.
- WARTA ma prawo, po porozumieniu się z Ubezpieczającym, wglądu do ksiąg i dokumentów Ubezpieczającego związanych z zawartą umową ubezpieczenia. Jednocześnie WARTA zobowiązuje się do zachowania tajemnicy w odniesieniu do uzyskanych informacji o działalności Ubezpieczającego.
- Zawarcie umowy ubezpieczenia zostaje potwierdzone przez WARTĘ dokumentem ubezpieczenia.

Okres ubezpieczenia

§8

- Umowę ubezpieczenia zawiera się na czas określony, zwany okresem ubezpieczenia. Okres ubezpieczenia trwa jeden rok, chyba że umówiono się inaczej.
- Jeżeli nie umówiono się inaczej, odpowiedzialność WARTY rozpoczyna się od dnia następnego po zawarciu umowy ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zaplaceniu składki (w całości lub jej pierwszej raty).
- Odpowiedzialność WARTY ustaje i tym samym wygasa stosunek ubezpieczenia:
 - z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia, na jaki zawarta została umowa ubezpieczenia,
 - z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczającego w przypadku określonym w §8 ust. 4,
 - z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia w przypadkach określonych w §8 ust. 6, 7 i 8 oraz w §11 ust. 1,
 - z chwilą wyczerpania sumy ubezpieczenia – w odniesieniu do Klauzuli Nr 4.
- Jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy.
- Odstąpienie od umowy powinno zostać potwierdzone przez Ubezpieczającego w formie pisemnej z równoczesnym zwrotem oryginału dokumentu ubezpieczenia.
- Jeżeli WARTA ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem składki lub jej pierwszej raty a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie, WARTA może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosiła odpowiedzialność. W braku wypowiedzenia umowa ulega rozwiązaniu z końcem okresu, za który przypadała niezapłacona składka.
- W przypadku opłacania przez Ubezpieczającego składki w ratach niezapłacenie w terminie kolejnej raty składki może spowodować ustanie odpowiedzialności WARTY, jeśli po upływie tego terminu WARTA wezwie Ubezpieczającego do zapłaty składki wyznaczając mu dodatkowy, 7-dniowy termin, liczony od daty otrzymania wezwania do zapłaty. W razie nieopłacenia przez Ubezpieczającego składki w tym dodatkowym terminie, umowa ulega rozwiązaniu z upływem ostatniego dnia dodatkowego terminu przewidzianego dla dokonania płatności.
- Umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu z dniem zawieszenia lub zaprzestania prowadzenia działalności gospodarczej przez Ubezpieczającego lub utraty uprawnień do prowadzenia działalności w zakresie krajowego i międzynarodowego transportu drogowego oraz spedycji.
- Odstąpienie lub rozwiązanie umowy nie zwalnia Ubezpieczającego od opłacenia składki za okres, przez który WARTA udzielała ochrony ubezpieczeniowej.
- W przypadku odstąpienia lub rozwiązania umowy, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki na niewykorzystany okres ubezpieczenia. Wysokość składki podlegającej zwrotowi ustala się po podaniu przez Ubezpieczającego rzeczywistych przychodów, o których mowa w §10 w okresie, przez który WARTA ponosiła odpowiedzialność.

Suma ubezpieczenia

§9

- W umowie ubezpieczenia ustala się sumę ubezpieczenia, która stanowi górną granicę odpowiedzialności WARTY za wszystkie szkody rzeczowe i finansowe powstałe z jednego zdarzenia z zastrzeżeniem ust. 2.
- W przypadku rozszerzenia ochrony ubezpieczeniowej poprzez zastosowanie Klauzuli Nr 4, w umowie ubezpieczenia wprowadza się dodatkowo odrębną sumę ubezpieczenia, która stanowi górną granicę odpowiedzialności WARTY za szkody rzeczowe na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.
- WARTA pokrywa także w granicach ustalonej w umowie ubezpieczenia sumy ubezpieczenia:
 - koszty wynagrodzenia rzeczoznawców powołanych przez WARTĘ albo za jego zgodą w celu ustalenia okoliczności zdarzenia lub rozmiaru szkody,
 - uzasadnione i udokumentowane koszty poniesione przez Ubezpieczającego w celu zapobieżenia powstaniu szkody lub zmniejszenia jej rozmiaru,
 - w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej przewoźnika koszty związane z koniecznością przeładunku towaru lub jego przechowywania i inne uzasadnione koszty związane z powstałą szkodą,
 - koszty zastępstwa procesowego w postępowaniu cywilnym wszczętym przeciwko Ubezpieczającemu, prowadzonym zgodnie z zaleceniami WARTY. Jeżeli przeciwko Ubezpieczającemu, jako sprawcy szkody zostanie wszczęte postępowanie karne, WARTA pokryje koszty zastępstwa procesowego pod warunkiem, że wyraziło zgodę na pokrycie takich kosztów.

ubezpieczającego, ubezpieczonego, uprawnionego z umowy z ubezpieczenia, spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

6. Skargi, zażalenia w tym reklamacje mogą być składane przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia do WARTY:

- 1) w formie pisemnej na adres: skr. pocztowa 1020, 00-950 Warszawa,
- 2) w formie elektronicznej za pomocą formularza www.warta.pl/reklamacje,
- 3) telefonicznie pod nr 502 308 308,
- 4) w każdej jednostce WARTY, na piśmie doręczonym osobiście lub w formie ustnej do protokołu.

Na wniosek klienta WARTA potwierdza wpływ skargi, zażalenia, reklamacji na piśmie lub ustnie w rozmowie telefonicznej. WARTA rozpatrzy skargę, zażalenie lub reklamację w terminie 30 dni od daty wpływu i udzieli odpowiedzi w formie pisemnej przesyłką listową lub w formie elektronicznej na wniosek składającego skargę, zażalenie, reklamację. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin na udzielenie odpowiedzi może zostać przedłużony do 60 dni, o czym wnoszący skargę, zażalenie, reklamację zostanie uprzednio powiadomiony.

Organem właściwym do rozpatrzenia skargi, zażalenia, reklamacji jest jednostka organizacyjna wyznaczona przez Zarząd WARTY.

WARTA podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

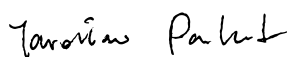
7. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia w powyższym brzmieniu mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych od dnia 1 marca 2016 roku.

Wiceprezes Zarządu



Krzysztof KUDELSKI

Prezes Zarządu



Jarosław PARKOT

**ZAŁĄCZNIK NR 1
DO OGÓLNYCH WARUNKÓW UBEZPIECZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ
OPERATORA TRANSPORTOWEGO**

KLAUZULA Nr 1

Włączenie odpowiedzialności cywilnej za szkody powstałe wskutek rabunku (rozboju)

1. Na podstawie niniejszej Klauzuli WARTA udziela ochrony ubezpieczeniowej przewoźnikom drogowym, o których mowa w OWU §§ 3, 4, z tytułu odpowiedzialności cywilnej za szkody rzeczowe powstałe wskutek rabunku (rozboju).
2. Górną granicę odpowiedzialności WARTY za wszystkie szkody powstałe z jednego zdarzenia stanowi suma ubezpieczenia, o której mowa w OWU § 9 ust. 1.
3. Rozszerzenie zakresu ubezpieczenia poprzez zastosowanie niniejszej Klauzuli następuje po opłaceniu składki dodatkowej.
4. W sprawach nie uregulowanych w niniejszej Klauzuli zastosowanie mają przepisy OWU odpowiedzialności cywilnej operatora transportowego, do których załącznikiem jest niniejsza Klauzula.

KLAUZULA Nr 2

Włączenie odpowiedzialności cywilnej z tytułu utraty lub uszkodzenia kontenera

1. Na podstawie niniejszej Klauzuli WARTA udziela ochrony ubezpieczeniowej przewoźnikom drogowym, o których mowa w OWU §§ 3, 4 z tytułu odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczającego za szkody rzeczowe polegające na utracie lub uszkodzeniu kontenera.
2. Ochrona ubezpieczeniowa, o której mowa w ust. 1 obejmuje szkody, które są następstwem wypadku środka transportu, rabunku lub włamania, bądź próby włamania do kontenera.
3. Ochrona ubezpieczeniowa udzielana w ramach niniejszej Klauzuli obejmuje okres przewozu kontenera wraz z przewożonym towarem, jak również okres przewozu pustego kontenera z miejsca jego pobrania do nadawcy w celu załadowania przesyłki, a także od odbiorcy, po zakończeniu przewozu i wydaniu przesyłki, do wskazanego miejsca dostarczenia kontenera.
4. Niezależnie od wyłączeń podanych w OWU § 6 ochroną ubezpieczeniową nie są objęte:
 - 1) szkody spowodowane normalnym zużyciem lub naturalnym procesem starzenia się kontenera w tym korozji i powolnego działania środków żrących,
 - 2) szkody wynikłe z wady konstrukcyjnej lub materiałowej, zmian lub błędów w projekcie technicznym,
 - 3) szkody związane z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem okresowych przeglądów konserwacyjnych,
 - 4) szkody spowodowane użytkowaniem kontenera w sposób i w celu niezgodnym z jego przeznaczeniem,
 - 5) szkody powstałe w kontenerach stanowiących własność Ubezpieczającego lub którymi dysponuje on na podstawie umowy leasingu,
 - 6) szkody powstałe wskutek użycia pojazdu nieprzystosowanego do przewozu kontenera.
5. Wysokość odszkodowania ustalana będzie w przypadku:
 - 1) naprawy kontenera nadającego się do naprawy – według rzeczywistych kosztów naprawy określonych na podstawie rachunku lub na podstawie wyceny kosztów naprawy sporządzonej przez eksperta powołanego przez WARTĘ lub przez Ubezpieczającego w porozumieniu z WARTĄ; wysokość odszkodowania nie może przekroczyć wartości kontenera określonej w dowodzie przyjęcia go do przewozu przez Ubezpieczającego,
 - 2) rabunku kontenera lub uszkodzenia kontenera w stopniu dyskwalifikującym go do naprawy – na podstawie wartości kontenera określonej w dowodzie przyjęcia go do przewozu przez Ubezpieczającego,
 - 3) uszkodzenia kontenera w stopniu umożliwiającym dalszą sprzedaż po obniżonej cenie – na podstawie różnicy pomiędzy wartością kontenera określoną w dowodzie przyjęcia przed szkodą, a ceną ustaloną w drodze przeceny.
6. Górną granicę odpowiedzialności WARTY za wszystkie szkody powstałe z jednego zdarzenia stanowi suma ubezpieczenia, o której mowa w OWU § 9 ust. 1 z zastrzeżeniem postanowień ust. 5 niniejszej Klauzuli.
7. Rozszerzenie zakresu ubezpieczenia poprzez zastosowanie niniejszej Klauzuli następuje po opłaceniu składki dodatkowej.
8. W sprawach nie uregulowanych w niniejszej Klauzuli zastosowanie mają przepisy OWU odpowiedzialności cywilnej operatora transportowego, do których załącznikiem jest niniejsza Klauzula.

KLAUZULA Nr 3

Włączenie odpowiedzialności cywilnej za szkody powstałe podczas przewozu żywych zwierząt

1. Na podstawie niniejszej Klauzuli WARTA udziela ochrony ubezpieczeniowej przewoźnikom drogowym, o których mowa w OWU §§ 3 i 4 z tytułu odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczającego za szkody rzeczowe powstałe w czasie przewozu żywych zwierząt, polegające na ich padnięciu lub dobitcu z konieczności albo powstałe wskutek rabunku (rozboju).
2. WARTA nie odpowiada za szkody powstałe:
 - 1) w czasie dokonywania przewozu samochodami nie przystosowanymi do przewozu żywych zwierząt,
 - 2) w czasie przewozu niezgodnie z przepisami prawnymi obowiązującymi na terenie Rzeczypospolitej Polskiej i zagranicą oraz niezgodnie z nakazami lub zakazami obowiązującymi w kraju, w którym dokonywany jest przewóz,
 - 3) wskutek nie przestrzegania instrukcji, które zostały Ubezpieczającemu udzielone przez nadawcę lub odbiorcę.
3. Rozszerzenie zakresu ubezpieczenia poprzez zastosowanie niniejszej Klauzuli następuje po opłaceniu składki dodatkowej.
4. Górną granicę odpowiedzialności WARTY za wszystkie szkody powstałe z jednego zdarzenia stanowi suma ubezpieczenia, o której mowa w OWU § 9 ust. 1.
5. W przypadku powstania szkody Ubezpieczający zobowiązany jest, z zastrzeżeniem OWU § 12 ust. 1 pkt. 9) dostarczyć dodatkowo:
 - 1) zaświadczenie lekarza weterynarii o stanie zdrowia zwierząt, zezwalające na ich przewóz,
 - 2) dowód stwierdzający padnięcie zwierzęcia lub dobitcie zwierzęcia z konieczności, podpisany przez lekarza weterynarii lub technika weterynaryjnego, względnie protokół z odpowiednią adnotacją przewoźnika.
6. W sprawach nie uregulowanych w niniejszej Klauzuli zastosowanie mają przepisy OWU odpowiedzialności cywilnej operatora transportowego, do których załącznikiem jest niniejsza Klauzula.

KLAUZULA Nr 4

Włączenie odpowiedzialności cywilnej za szkody w towarach składowanych w ramach umowy składu

1. Na podstawie niniejszej Klauzuli WARTA udziela ochrony ubezpieczeniowej spedytorom, o których mowa w OWU § 5 prowadzącym przedsiębiorstwo składowe na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, z wyjątkiem składu lub magazynu celnego.
2. Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna Ubezpieczającego wobec składającego towar za szkody rzeczowe powstałe w okresie ubezpieczenia, od momentu przyjęcia towaru na skład, aż do wydania osobie uprawnionej.
3. Niezależnie od wyłączeń podanych w OWU § 6 ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody:
 - 1) w mieniu przyjętym na skład w celu wykonania jego obróbki, naprawy, badania, produkcji lub innych podobnych usług,
 - 2) w składowanych materiałach niebezpiecznych,
 - 3) powstałe podczas składowania niezgodnie z obowiązującymi dla danego rodzaju towaru przepisami, normami lub zwyczajami.
4. W przypadku rozszerzenia ochrony ubezpieczeniowej poprzez zastosowanie niniejszej Klauzuli w umowie ubezpieczenia wprowadza się dodatkowo odrębną sumę ubezpieczenia, która stanowi górną granicę odpowiedzialności WARTY na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia oraz wprowadza się odrębną franszyzę redukcyjną w wysokości 10 % każdej szkody.
5. Podstawę obliczenia składki z tytułu udzielonej w ramach niniejszej Klauzuli ochrony ubezpieczeniowej stanowi suma ubezpieczenia, o której mowa w ust. 4.

6. Suma ubezpieczenia, o której mowa w ust. 4 ulega w okresie ubezpieczenia każdorazowo zmniejszeniu o wysokość wypłaconego odszkodowania, aż do jej całkowitego wyczerpania. Za zgodą WARTY Ubezpieczający może uzupełnić sumę ubezpieczenia opłacając dodatkową składkę. Składka dodatkowa obliczana jest od wysokości kwoty, o którą zostaje uzupełniona suma ubezpieczenia według stawki ustalonej dla niniejszej Klauzuli, przy zawieraniu umowy ubezpieczenia.
7. W sprawach nie uregulowanych w niniejszej Klauzuli zastosowanie mają przepisy OWU odpowiedzialności cywilnej operatora transportowego, do których załącznikiem jest niniejsza Klauzula.